

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

adres do odesłania reklamowanego produktu:

**ANNA TELEC Vivid**  
**ul. Słoneczna 13J**  
**32-005 Niepołomice**

nr tel: +48 533 077 802

adres e-mail: anna.telec@vividpearls.pl

### **Dane obowiązkowe**

data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

imię i nazwisko: .....

adres: .....

### **Dane nieobowiązkowe, ale ułatwiające komunikację**

adres e-mail: .....

numer telefonu: .....

### **Przedmiot reklamacji**

numer zamówienia: .....

produkt: .....

cena: .....

### **Zgłoszenie reklamacji (proszę opisać wady produktu):**

.....  
.....  
.....

**Data, w której wada została stwierdzona:** .....

### **Pana / Pani żądania (proszę zaznaczyć):**

☐ wymiana produktu na wolny od wad;

☐ usunięcie wady (naprawa produktu);

☐ oświadczenie o obniżeniu ceny produktu – proszę wskazać kwotę obniżenia: .....

☐ odstąpienie od umowy.

Dodatkowe informacje co do Pana / Pani żądań:

.....  
.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis

(jeśli formularz przesyłany jest w formie papierowej)